

**Regulamin świadczenia usług  
telekomunikacyjnych na rzecz podmiotów innych  
niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności  
gospodarczej przez „PC – Serwis Wojciech Płosaj”  
w Warszawie**

**1. Przedmiot regulacji.**

1.1. Niniejszy regulamin stanowi regulamin publicznie świadczonej usługi telekomunikacyjnej polegającej na przyłączeniu do sieci w celu zapewnieniu dostępu do szerokopasmowego Internetu na rzecz osób innych niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej.

1.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy kodeksu cywilnego.

**2. Definicje.**

2.1. Dostawca Usługi – Wojciech Płosa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „PC-Serwis Wojciech Płosaj” w Warszawie przy ul. Surowieckiego 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 196

2.2. Przedsiębiorca - podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą Usługi, a który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

2.3. Urządzenie radiowe - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych;

2.4. Zakończenie Sieci - fizyczny punkt, w którym abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej; w przypadku sieci stosujących komutację lub przekierowywanie, zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą konkretnego adresu sieciowego, który może być przypisany do numeru lub nazwy abonenta,

2.5. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego.

2.6. Cennik – ogłoszony publicznie przez Dostawcę Usługi cennik opłat abonamentowych wraz wyszczególnieniem parametrów usług telekomunikacyjnych oraz udzielonych opustów.

**3. Świadczenie Usługi.**

3.1. Dostawca Usługi świadczy publicznie następujące usługi telekomunikacyjne:

3.1.1. przyłączenie do sieci,

3.1.2. dostęp do szerokopasmowego Internetu,

3.2. Świadczenie usługi polegającej na dostępie do szerokopasmowego Internetu możliwe jest jedynie po wykonaniu usługi przyłączenia do sieci.

3.3. Świadczenie usług, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej odbywa się wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej między Przedsiębiorcą i Dostawcą Usługi.

3.4. Świadczenie usług, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej następuje nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy i przyłączenia do sieci.

3.5. Dostawca usług oferuje usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenach, na których posiada infrastrukturę umożliwiającą świadczenie Usług.

3.6. Zakres oferowanych usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usługi.

3.7. Przedsiębiorca nie ma prawa świadczyć na podstawie usług świadczonych przez Dostawcę Usługi – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać usług poza lokalem, w których zainstalowano usługi, bez zgody Dostawcy Usługi usług wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

3.8. Jeżeli Przedsiębiorca, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Dostawcę Usługi konfiguracji i parametrów urządzeń końcowych bądź dokona innych czynności w następstwie, czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z usług, przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiającego ponowne korzystanie z usług, odbędzie się na koszt i ryzyko Przedsiębiorcy.

**4. Abonament.**

4.1. Abonament obejmuje stałą, miesięczną opłatę w wysokości określonej w Cenniku i wskazanej wyraźnie w umowie powiększoną o podatek od towarów i usług według obowiązujących przepisów.

4.2. W przypadku barku wskazania w umowie wysokości Abonamentu, przyjmuje się, że Przedsiębiorca wybrał Abonament w najniższej wysokości wraz z powiązaną z tym Abonamentem, jakością usługi.

- 4.3. Zmiana Abonamentu, jeśli nie wynika ze zmiany cennika lub innych okoliczności niedotyczących Przedsiębiorcy, może odbyć się wyłącznie wraz ze zmianą umowy.
  - 4.4. Przedsiębiorca obowiązany jest do zapłaty Abonamentu każdorazowo w terminie 10 dni z góry począwszy od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.5. Opóźnienie Przedsiębiorcy z zapłatą Abonamentu za dwa pełne okresy rozliczeniowe uprawnia Dostawcę Usług do przerwania świadczenia usługi na rzecz Przedsiębiorcy do czasu zapłaty zaległego Abonamentu wraz z odsetkami.
  - 4.6. Opóźnienie Przedsiębiorcy z zapłatą Abonamentu za trzy pełne okresy rozliczeniowe uprawnia Dostawcę Usług do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Dostawca Usług zachowuje prawo do dochodzenia nieuiszczonego przez Przedsiębiorcę Abonamentu przed rozwiązaniem umowy.
  - 4.7. W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej z przyczyn nieleżących po stronie Przedsiębiorcy, Abonament ulega obniżeniu o 1/30 za każdy dzień przerwy.
  - 4.8. Przedsiębiorca uiszcza dodatkową, jednorazową opłatę za przyłączenie do sieci. Opłata ta nie podlega zwrotowi, chyba, że z przyczyn zawinionych przez Dostawcę Usługi, nie jest możliwe rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Przedsiębiorcy.
  - 4.9. Przedsiębiorca obowiązany jest zwrócić Dostawcy Usługi koszty wynikłe z przerwania świadczenia usługi lub rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, o których mowa w pkt. 4.5 i 4.6 powyżej, w tym koszty wezwań do zapłaty, koszty ponowienia świadczenia usługi oraz koszty rozwiązania umowy.
  - 4.10. Przedsiębiorca wyraża zgodę na doręczanie mu faktur obejmujących abonament i inne opłaty na rzecz Dostawcy Usługi drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany Dostawcy Usługi.
5. **Umowa.**
  - 5.1. Dostawca Usługi wyłącza możliwość zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
  - 5.2. Przedsiębiorca może zawrzeć z Dostawcą Usługi umowę na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony.
  - 5.3. Umowa na czas oznaczony może zostać rozwiązana przez Dostawcę Usługi w warunkach opisanych w pkt. 4.5 i 4.6 powyżej.
  - 5.4. Umowa może zostać rozwiązana przez Dostawcę Usługi w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - 5.4.1. Przedsiębiorca korzysta z sieci Internet w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, umową lub przepisami prawa.
    - 5.4.2. Przedsiębiorca lub osoby działające w jego imieniu (pracownik, zleceniobiorca, etc.) dopuścił się popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem usług świadczonych przez Dostawcę Usługi.
    - 5.4.3. Przedsiębiorca korzysta z urządzeń służących do dostępu do szerokopasmowego Internetu w ramach świadczenia usług przez Dostawcę Usługi w sposób powodujący zakłócenia lub uniemożliwiający świadczenie usług na rzecz innych osób.
  - 5.5. Umowa wygasa w przypadku, gdy z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę Usługi nie jest możliwe dalsze świadczenie usług na rzecz Przedsiębiorcy.
  - 5.6. Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem dwumiesięcznego wypowiedzenia na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o rozwiązaniu umowy.
  - 5.7. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności.
  - 5.8. Przedsiębiorca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - 5.8.1. Dostawca Usługi z przyczyn zawinionych nie świadczył usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu przez okres co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego.
    - 5.8.2. Dostawca Usługi z przyczyn zawinionych nie może dłużej świadczyć usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu, o jakości wskazanej w umowie.
  - 5.9. Okres obowiązywania umowy zawartej na czas oznaczony ulega przedłużeniu na kolejny okres równoważny temu, który został wskazany w umowie, jeśli żadna ze stron na 3 miesiące przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, nie złoży oświadczenia przeciwnego. Oświadczenie takie należy złożyć na piśmie pod rygorem nieważności.

- 5.10. Dostawca Usługi uzależnia zawarcie umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia usług.
- 5.11. Dostawca Usługi może uzależnić zawarcie umowy podania następujących danych:
- 1) nazwisko i imiona,
  - 2) imiona rodziców,
  - 3) adres miejsca zameldowania oraz adres zamieszkania,
  - 4) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 5) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
  - 6) odpisu z właściwego rejestru Krajowego Rejestru Sądowego lub Ewidencji Działalności Gospodarczej,
  - 7) zaświadczenia o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej,
  - 8) zaświadczenia o nadaniu numeru REGON.
- 5.12. W przypadku podmiotu będącego przedsiębiorcą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, umowę podpisać może osoba wymieniona w dokumentach (rejestrze, ewidencji) zgodnie z reprezentacją albo osoba okazująca ważne pełnomocnictwo podpisane przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Przedsiębiorcy zgodnie z treścią aktualnego odpisu z rejestru (ewidencji) Przedsiębiorcy.
- 5.13. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo zażądania przedstawienia poświadczenia urzędowego wymienionych w pkt. 5.12. dokumentów.
- 5.14. Dostawca Usługi może uzależnić zawarcie umowy od dostarczenia przez drugą stronę dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usługi wynikających z umowy.

## 6. **Odpowiedzialność.**

- 6.1. Dostawca Usługi odpowiedzialny jest za świadczenie usług, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej, o jakości wskazanej w umowie.
- 6.2. Zakres odpowiedzialności Dostawcy Usługi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obejmuje odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.

6.3. W przypadku rozwiązania przez Dostawcę Usługi umowy z Przedsiębiorcą w warunkach określonych w pkt. 4.5, 4.6 i 5.4 powyżej, a gdy Przedsiębiorca skorzystał z ulgi dotyczącej wysokości Abonamentu lub opłaty za przyłączenie do sieci, Dostawcy Usługi przysługuje roszczenie w stosunku do Przedsiębiorcy o zwrot wartości ulgi, z jakiej skorzystał Przedsiębiorca pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

6.4. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy następuje przez Dostawcę Usługi w warunkach określonych w pkt. 4.5., 4.6. i 5.4. powyżej, a Przedsiębiorca nie skorzystał z ulgi, Przedsiębiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy Usługi karę umowną:

6.4.1. w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony – w wysokości odpowiadającej wartości Abonamentu, jaki Przedsiębiorca zapłaciłby Dostawcy Usługi do końca obowiązywania umowy powiększonej o połowę tej kwoty;

6.4.2. w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony – w wysokości odpowiadającej wartości sześciomiesięcznego Abonamentu wynikającego z umowy powiększonego o połowę tej kwoty.

6.5. Dostawca Usługi zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość kary umownej.

6.6. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo transmisji danych, treści przekazywanych w ramach korzystania z usług, utratę lub uszkodzenie danych lub urządzeń Przedsiębiorcy.

## 7. **Reklamacje.**

7.1. Reklamacje mogą być składane przez Przedsiębiorcę w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.

7.2. Reklamacje składa się bezpośrednio u Dostawcy Usługi lub osoby przez niego wskazanej.

7.3. W reklamacji Przedsiębiorca powinien wskazać co najmniej:

7.3.1. swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz adres, pod którym świadczone są usługi,

7.3.2. przedmiot reklamacji, a w przypadku, gdy jej przedmiotem jest jakość świadczonej usługi określić precyzyjnie na czym polega i jak się przejawia usterka, która jest przedmiotem reklamacji,

7.3.3. żądanie reklamacji,

- 7.3.4. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- 7.3.5. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku gdy Przedsiębiorca żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
- 7.3.6. podpis Przedsiębiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela – w przypadku reklamacji pisemnej;
- 7.3.7. inne okoliczności, które mają związek z przedmiotem reklamacji.
- 7.4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w pkt. 7.3.1. pozostawione zostaną przez Dostawcę Usługi bez rozpatrzenia.
- 7.5. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do jej rozpatrzenia, Dostawca Usługi wezwie Przedsiębiorcę do jej uzupełnienia wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 dni.
- 7.6. Po upływie tego terminu, w przypadku, gdy Przedsiębiorca nie uzupełni danych w sposób wystarczający do rozpatrzenia reklamacji, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia.
- 7.7. Okresu, o którym mowa w pkt. 7.5. nie wlicza się wczas rozpatrywania reklamacji.
- 7.8. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Dostawcę Usługi w terminie 30 dni od jej zgłoszenia.
- 7.9. W przypadku, gdy Przedsiębiorca uzna sposób rozpatrzenia reklamacji za niezadowolający, może wystąpić do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
- 7.10. Reklamacja złożona po upływie 3 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, którego dotyczy, może zostać pozostawiona bez rozpoznania.

## 8. Serwis.

- 8.1. W czasie obowiązywania umowy, Dostawca Usługi zapewnia interwencje serwisowe, w przypadku przeszkód w świadczeniu usług, o których mowa w ust. 3.1.
- 8.2. Interwencje serwisowe obejmują analizę przyczyn przeszkód w świadczeniu usługi, jak też jej usunięcie.
- 8.3. Interwencja serwisowa następuje nie później niż po upływie 4 godzin od zgłoszenia wystąpienia przeszkody przez Przedsiębiorcę.
- 8.4. Interwencja serwisowa jest bezpłatna, jeśli Dostawca Usługi stwierdzi, iż przeszkoda

wynikła z przyczyn nieleżących po stronie Przedsiębiorcy.

- 8.5. W przypadku, gdy przeszkoda wynika z przyczyn dotyczących Przedsiębiorcę, wysokość opłaty za interwencję serwisową określa Cennik.
- 8.6. Interwencje serwisowe nie obejmują naprawy sprzętu, przewodów i innych urządzeń, jeśli nie zostały nabyte u Dostawcy Usługi lub nie ponosi on za ich wady odpowiedzialności.

## 9. Sprzęt.

- 9.1. Przedsiębiorca może, wraz z zawarciem umowy z Dostawcą Usługi, nabyć u Dostawcy Usługi urządzenia niezbędne do korzystania z usługi, w tym urządzenie radiowe, jeśli usługa dostępu do szerokopasmowego Internetu jest świadczona z wykorzystaniem fal radiowych.
- 9.2. Nabycie sprzętu odbywa się na podstawie odrębnej umowy.
- 9.3. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność w związku ze sprzedażą sprzętu na zasadach ogólnych, a w szczególności ponosi odpowiedzialność w ramach rękojmi. Dostawca Usługi może udzielić gwarancji na sprzęt w odrębnym dokumencie.
- 9.4. Dostawca Usługi dokonuje wszelkich napraw sprzętu, jego wymiany i konserwacji w ramach odpowiedzialności rękojmianej.
- 9.5. Urządzenia końcowe podłączone do zakończenia sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- 9.6. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady powstałe na skutek niewłaściwego korzystania z urządzeń końcowych lub korzystanie z urządzeń końcowych niespełniających wymogów określonych przepisami prawa.

## 10. Postanowienia różne i końcowe.

- 10.1. Cennik stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jego integralną część.
- 10.2. Zmiana Cennika stanowi zmianę regulaminu.
- 10.3. W Cenniku określono parametry techniczne poszczególnych opcji usług świadczonych przez Dostawcę Usługi.
- 10.4. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej przez Przedsiębiorcę i Dostawcę Usługi.
- 10.5. Niniejszy regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Dostawcę Usługi na rzecz osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.

- 10.6. W trakcie obowiązywania umowy Przedsiębiorca obowiązany jest do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usługi o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Przedsiębiorcę zawartych w umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian. W przypadku niedopełnienia przez Przedsiębiorcę tego obowiązku wszelka korespondencja kierowana do Przedsiębiorcę pod dotychczasowy adres lub zawierająca dotychczasowe dane będzie uznana za skutecznie doręczoną.
- 10.7. Przedsiębiorca nie może bez zgody Dostawcy Usługi przekazać praw i obowiązków wynikających z umowy na inną osobę.
- 10.8. Do spraw wszczętych i nie zakończonych przed wejściem w życie Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu.
- 10.9. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 kwietnia 2012 roku